

Een lastige cursist, heb jij ff geluk!

Geerd de Rooij

Gedragstherapeut voor honden

Coach voor mensen

2026

Voorstellen

Geerd de Rooij

NLP Master Coach

Relatie therapeut voor mensen
met honden

Frank van Nimwegen

NLP Master Coach

mBIT Master Coach & -trainer



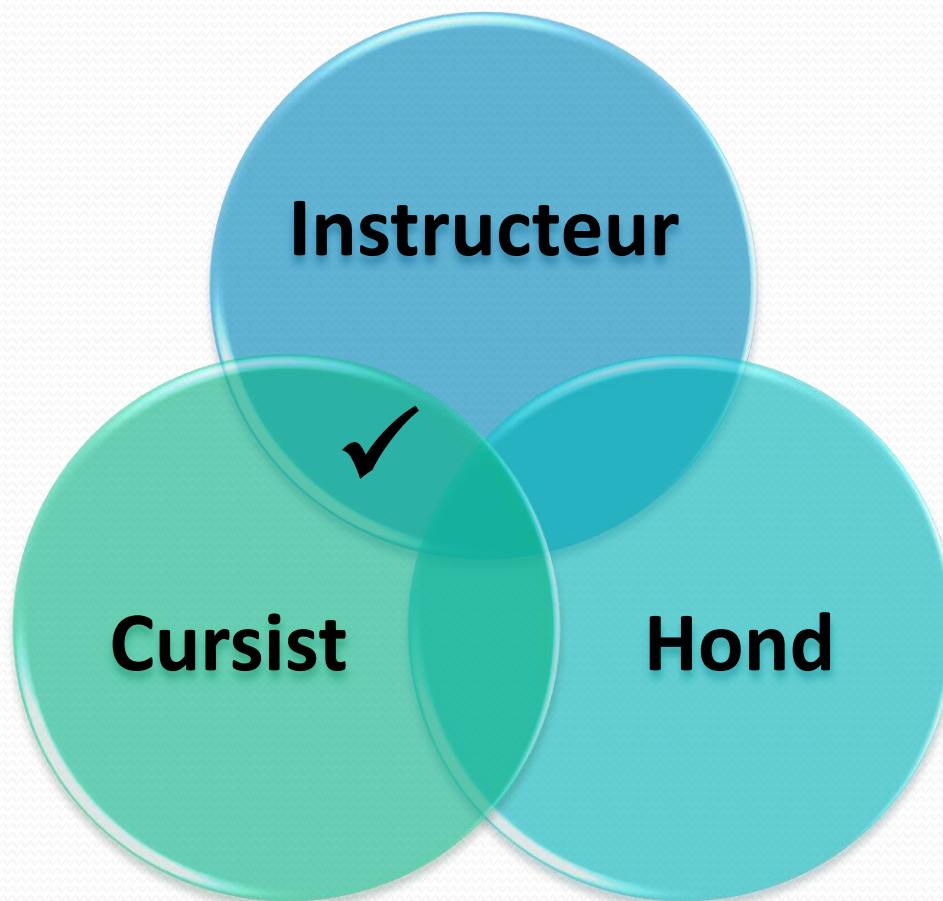
www.qynnect.nl – geerd@qynnect.nl



Vooraf...

- Kan zijn dat je weerstand voelt komend uur
- Mooi; dat geeft je een keuze
- Weerstand of Leerstand?
- Misschien leer je nog iets
- Je bent er nu toch...

Werkveld Kynologisch Instructeur



Doel van vandaag

- Inzicht in wat mensen lastig maakt
- Handvatten hoe je er mee om zou kunnen gaan

Lastige cursisten

Maar ook;

- Lastige situaties
- Lastige honden
- Lastige mensen in het algemeen
 - Partner, kind, ouders, familie, vrienden, etc.



Hoe lastig is lastig?

De mate van last kan variëren;



Wat maakt cursisten lastig?

- Wie heeft ervaring met lastige cursisten?
- Wat maakte deze cursist voor jou zo lastig?
- Wat is het heel specifiek?



Soorten lastige cursisten



Tank

Confronterend,
vaak bezig en
walst over je heen.



Scherpschutter

Gebruikt sarcasme en
geef je het gevoel alsof
je belachelijk bent



Granaat

Kan uit het niets
uitbarsten in een
woedeaanval



Betweter

Weet alles beter, altijd.



Zeurkous

Voelt zich vaak
hulpeloos en ervaart
dat alles oneerlijk is

Anders dan verwacht = lastig

Cursisten komen bij jou op les en je verwacht;

- Dat ze naar je luisteren
- Dat ze iets doen met jouw kennis en kunde
- Dat ze hun hond met respect behandelen
- Dat ze jou met respect behandelen
- Etc.



Wat maakt die cursist lastig?

Is het zijn/haar;

- Gedrag
- Communicatie
- Uiterlijke kenmerken
- Karakter eigenschappen

Wat is het dan wat het lastig maakt?

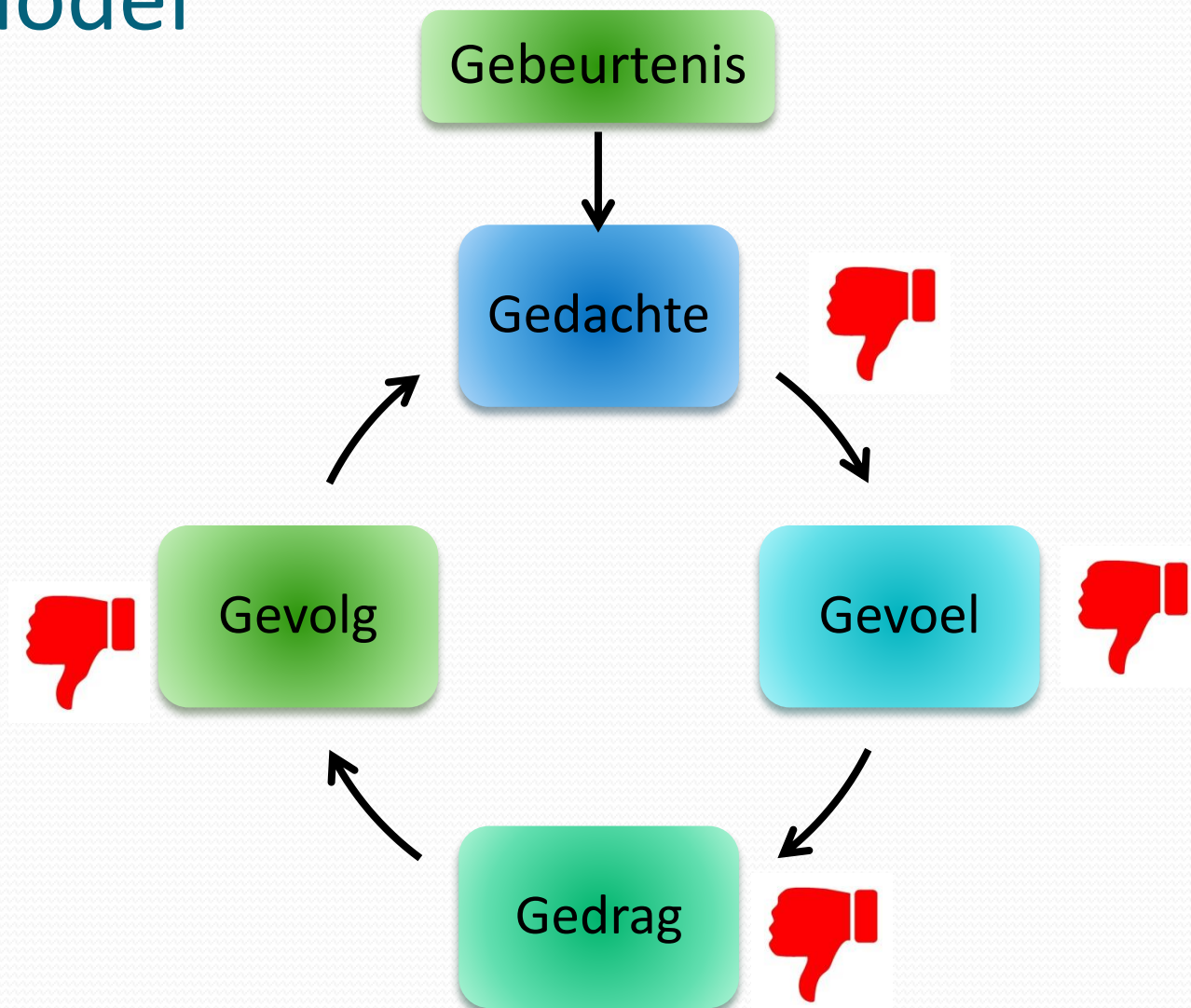
In alle gevallen is het;

- De betekenis die jij er aan geeft
- Wat het voor jou lastig maakt

Gevolgen van oordeel “lastig”

- Geeft innerlijke onrust (irritatie, frustratie)
- Zorgt er voor dat je blijft piekeren
- Of dat je iets gaat doen of zeggen
- En dat geeft 2 mogelijkheden
 - Last stopt
 - Last blijft...of wordt erger

5G-model



Aanspreken op gedrag

- De ander is het eens en past zich aan
- Prima, probleem opgelost

Maar wat als;

- De ander zich niet kan/wil aanpassen?
- Of als jij niet kunt/durft aan te spreken?

Niet aanspreken, wat wél?

Je hebt verschillende opties

1. Niets doen
2. Stoppen met lesgeven
3. Je gedrag/vaardigheden verbeteren
4. Je gedachte veranderen

1. Niets doen

- Het is het probleem van de cursist
- Die moet zich maar aanpassen
- Je legt het probleem buiten jezelf
- Én daarmee de oplossing
- Je kunt de ander niet veranderen
- Dus verandert er niets...



2. Stoppen met lesgeven

- Nooit meer lastige cursisten
- Erg rigoureuus
- Maar dit probleem is opgelost

Kans groot dat je toch weer lastige mensen tegenkomt.



3. Jouw gedrag/vaardigheden verbeteren

- Jouw (communicatieve) vaardigheden verbeteren
- Naar jezelf én de ander
- Focus op verbinding
- Eventueel training volgen en vooral oefenen

4. Je gedachten veranderen

- Andere betekenis geven aan de cursist
- Denk vooral iets leuks

Hoe dan?

- Onderzoek je eigen waarden en overtuigingen
- Zelfonderzoek of samen met een coach



Waarden

- Dat waar jij voor staat, wat voor jou belangrijk is
 - Bijv. begrip, respect, vertrouwen, erkenning, waardering...
- Onderzoek waarin je geraakt wordt
- Waar schuurt het?
- Relatie Waarde $\leftrightarrow$ Gedrag

Waarden

plezier gezellig
vrijheid empathie
leiderschap eerlijk zekerheid waardering dromen
vrienden gastvrij innovatief liefde
wijsheid autonomie helpen balans
moed excelleren zelfkennis creatief genieten
sport compassie hoop kunst
dankbaar openheid geduld
ontspanning respect ontwikkeling

Overtuigingen

- De gedachten over jezelf, anderen en omgeving
- Dat waar jij (on)bewust in gelooft, jouw waarheid
- Overtuigingen bepalen hoe we handelen
 - wat we doen en zeggen (tegen anderen en onszelf)
- Gevormd door opvoeding en mensen om je heen

Overtuigingen onderzoeken

- Is het waar wat ik denk?
- Weet ik absoluut zeker dat het waar is?
- Wat gebeurt er wanneer ik die gedachte geloof?
- Wie of wat zou ik zijn zonder die gedachte?
- Keer het om

Bron: The Work – Byron Katie

Overtuigingen



Voorbeeld

Stel dat...

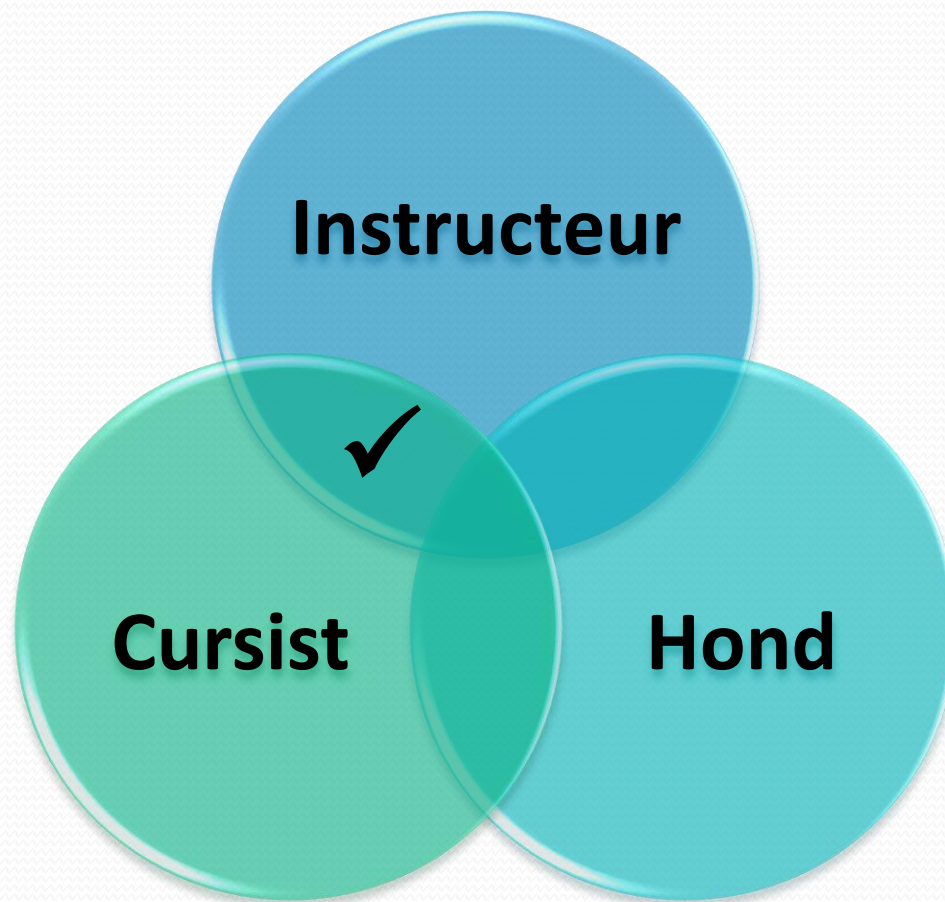
- Erkenning een belangrijke waarde voor je is
- En je de overtuiging hebt dat je niet goed genoeg bent
- Wat denk je dan wat er gebeurt als een cursist niets doet met jouw adviezen?

Lastige cursist, heb jij ff geluk!

- *Lastig* helpt bij zelfonderzoek
- *Lastig* geeft aan waar je kunt leren
- *Lastig* kan je laten groeien
 - Als jij daar voor kiest
- Groeien als instructeur én als mens
- Geeft meer (zelf)vertrouwen en innerlijke rust



Werkveld Kynologisch Instructeur



Nog iemand lastige vragen?

