



RAAD VAN BEHEER
HOUDEN VAN HONDEN

Blij met IT4Dogs

Moderne IT-omgeving voor de Nederlandse kynologie

Eind 2020 lanceerde de Raad van Beheer IT4Dogs, een modern en gebruiksvriendelijk IT-systeem waarin fokkers, rasverenigingen, bestuurders, medewerkers en andere kynologen hun eigen account hebben en honden hun eigen profielpagina. Ruim een jaar later kijken we terug, samen met IT-projectleider Barbera Hollmann en enkele frequente gebruikers: "We zijn nu van die papierhandel af."

IT4Dogs is het afgelopen jaar een groot succes gebleken. Inmiddels hebben maar liefst ruim 55.000 gebruikers een eigen account, een indrukwekkend aantal! Per dag loggen gemiddeld 1.000 personen in om hun eigen gegevens aan te vullen of aan te passen. Projectleider Barbera Hollmann: "We krijgen veel positieve reacties. De meeste kinderziektes zijn inmiddels opgelost, en er wordt veel gebruik van het systeem gemaakt."

Flexibel

Waar gebruikers volgens Barbera vooral blij mee zijn, is dat ze via hun eigen mijnRvB-account zelf gegevens kunnen beheren op het moment dat het hen goed uitkomt. "Ze hebben een compleet overzicht van al hun honden en kunnen bijvoorbeeld een adreswijziging doorvoeren of gezondheidsonderzoeken en titels toevoegen." Doordat het een uiterst flexibel systeem is, kunnen er makkelijk applicaties en toepassingen aan worden toegevoegd zonder dat je helemaal opnieuw moet beginnen.

Gebruiksvriendelijk

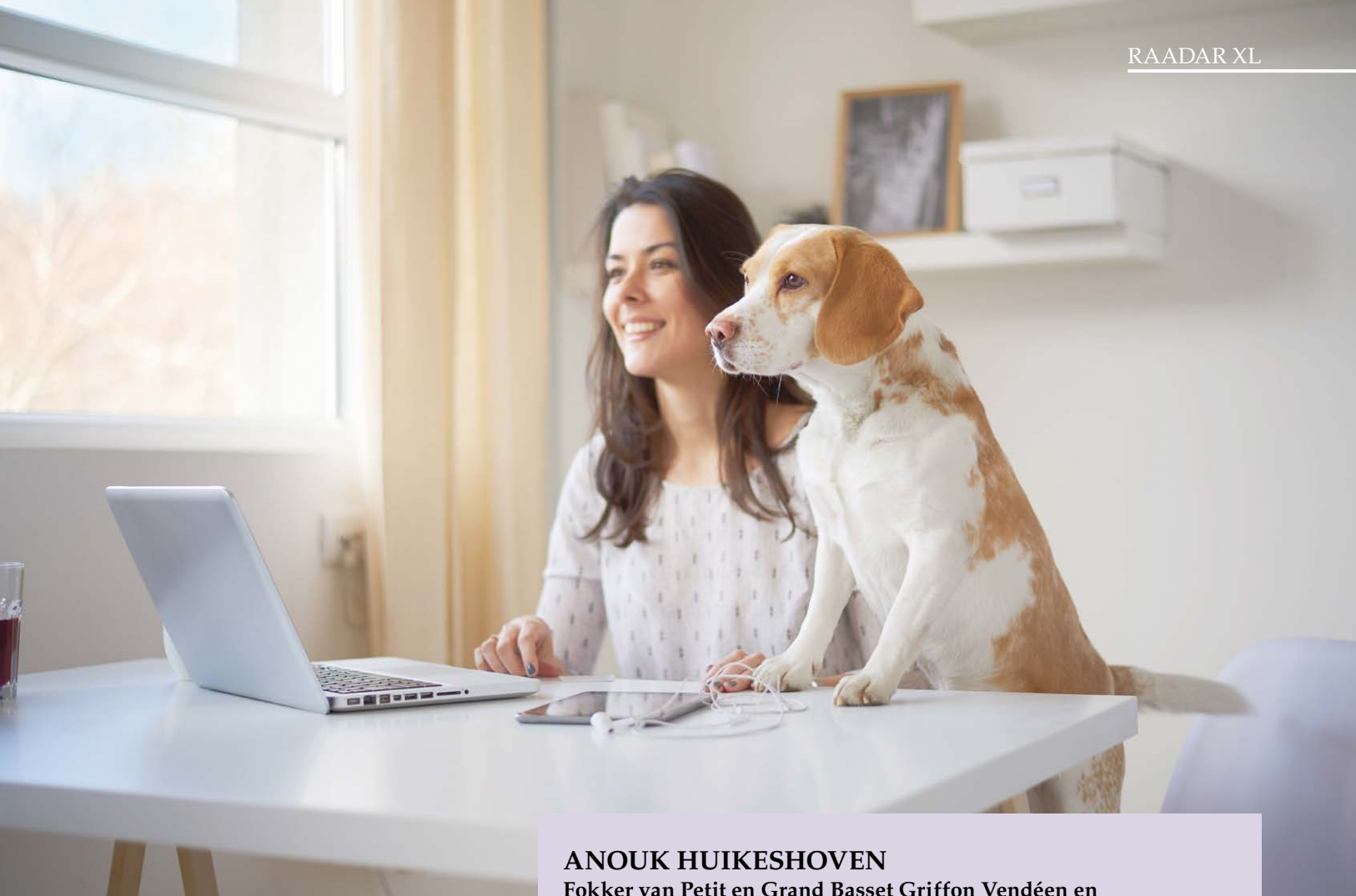
Het succes van het systeem staat of valt met de gebruiksvriendelijkheid en goede ondersteuning. Barbera: "Voor ondersteuning hebben we de Servicedesk, ons eigen team bestaande uit mensen die helemaal zijn ingevoerd in het systeem, maar ook in de organisatie en de kynologie. Kynologische info is zo specifiek, daar kun je geen leken op zetten." De



Foto: Kynoweb/Ernst von Scheven

Barbara Hollmann.

Servicedesk bestaat uit vier mensen, er wordt nog gekeken of dit aantal wordt uitgebreid. Voor de wat complexere vragen springt Barbera regelmatig in. "Grappig," vertelt ze, "wij gingen ervan uit dat oudere mensen de grootste moeite zouden hebben met de geautomatiseerde werkwijze. Dat klopt maar ten dele: juist de 70-plussers doen het prima en dat komt doordat zij alweer kleinkinderen hebben die hen helpen. Vorige week had ik een mevrouw van 80 aan de lijn, die haar pup wilde registreren. We hebben haar op weg geholpen. Kort daarna liet ze weten dat het helemaal goed was gegaan en dat het heel soepel ging. Daar word ik blij van."



ANOUK HUIKESHOVEN

Fokker van Petit en Grand Basset Griffon Vendéen en Foxterriërs Draadhaar – kennel 'Jour Après Jour' in Achthuizen (Goeree-Overflakkee):

"Voorheen had je thuis een hele papierhandel en werd er ook bij de Raad van Beheer van alles bijgehouden. Nu is dat allemaal samengevoegd in een overzichtelijk online geheel dat je zelf beheert. Het was even wennen, maar gaandeweg ontdek en gebruik je steeds meer en word je er steeds handiger mee. Prettig dat je goed kunt terugvinden wat je hebt ingevoerd. En als je ergens tegenaan loopt, krijg je prima ondersteuning van de Servicedesk. Het meest enthousiast ben ik over het zelf overschrijven van pups naar nieuwe eigenaren. Dat gaat heel handig en snel: je voert zelf de gegevens in en dan is het meteen zichtbaar, ook voor de nieuwe eigenaar. Zodra die de overschrijving via IT4Dogs heeft geaccepteerd, verdwijnt de pup uit mijn account en weet ik dat het is gelukt. En het is ook handig dat je bij inschrijving voor een show de gegevens zo een op een uit IT4Dogs kunt overzetten. Bijna letterlijk met een druk op de knop is het geregeld!"



Andere dienstverlening

De dienstverlening van de Raad veranderde ingrijpend door de invoering van IT4Dogs, vertelt Barbera. "Vroeger kwamen hier zakken post binnen en zat er een heel team medewerkers om de gegevens in te kloppen en handwerk te verrichten. Bijna al dat werk is nu geautomatiseerd. Onze belangrijkste taak is nu vooral de gebruikers te ondersteunen. Dat is een heel verschil! De Servicedesk is daarop ingespeeld, ze weten uitstekend hoe ze mensen kunnen helpen. En daar waar ze voorheen een halve dag bezig waren met de verwerking van de post, is dat nu binnen een halfuur gedaan." Vragen over (het gebruik van) IT4Dogs kunnen gestuurd worden naar it4dogs@raadvanbeheer.nl, of telefonisch worden gesteld via (020) 6644471. Barbera: "We werken er hard aan om de doorlooptijd voor telefonie te verkorten, we streven naar optimale ondersteuning."



ESTHER VAN ECK

Fokker van Weimaraner – kennel 'Of The Grey Noble' in Vreeswijk: "Ik gebruik het systeem om goed overzicht te houden van mijn honden, gegevens aan te passen en uit te breiden met bijvoorbeeld showresultaten, jachtresultaten, dek- en geboorteaangifte. Ik kijk ook altijd of er nog nieuwe titels zijn toegevoegd voor een van mijn honden. Is dat het geval, dan kun je dat weer downloaden en op je kennelwebsite plaatsen. Het meest enthousiast ben ik over het complete overzicht: op de profielpagina kun je alles lezen over een hond. Soms is er wel iets waar je tegenaan loopt. Een overleden hond, die er na de omzetting naar IT4Dogs niet meer in stond. Of je kunt gegevens van voorouders ineens niet meer terugvinden. Maar de Servicedesk gaat daar uitstekend mee om en zorgt dat het allemaal weer goed komt. Ik ben heel enthousiast over hen. Dutch Dog Data gebruik ik niet zo vaak. Je voert een hond in en floep, daar verschijnt alle informatie over het dier en de gezondheidsonderzoeken. Wel heel prettig om te zien wat fokkers nog meer voor nestjes fokken en hoeveel. Ook interessant om honden te vergelijken, dat is wel een toegevoegde waarde. En ik vind het ideaal dat alle papierhandel weg is, je krijgt nu digitale facturen die makkelijk terug te vinden zijn."

Databank Honden

"Databank Honden is ons officieel door de overheid aangewezen portaal voor verplichte registratie van je hond", vertelt Barbera. "Hij bestond al, maar we hebben hem afgelopen jaar helemaal opnieuw opgebouwd, om hem zo beter aan te laten sluiten bij IT4Dogs, maar vooral ook bij de nieuwe verplichte Identificatie en Registratie (I&R) Hond." Toen de nieuwe regelgeving I&R Hond op 1 november 2021 van kracht werd, was de nieuwe Databank Honden klaar. Het is een uitstekend beveiligde, moderne en overzichtelijke database, met een soepel werkende koppeling met de website van de RVO (Rijksdienst Voor Ondernemend Nederland). "De database voldoet helemaal aan de eisen van nu. Ook zien we tot onze vreugde dat er veel gebruik wordt gemaakt van de koppeling vanuit IT4Dogs. Die is zo eenvoudig, met één druk op de knop registreer je je hond. In de Databank Honden kun je nog steeds zoeken naar gegevens van vermiste honden, bijvoorbeeld via www.chipnummer.nl. Dat is een toegevoegde waarde."

DNA-afstammingscontrole

Een andere belangrijke klus vorig jaar was de implementatie in IT4Dogs van de nieuwe, geavanceerde methode voor DNA-afstammingscontrole door middel van de SNP-chip. Barbera: "Een zeer complexe aanpassing, waar de gebruiker zelf niet zo veel van zal merken. Hij zal zien dat er nu na registratie twee profielen van dezelfde pup in het systeem staan. Een volgens het oude STR-markersysteem en een volgens het nieuwe SNP-markersysteem, met heel veel data waarmee de afstammingscontrole straks kan

Inmiddels hebben ruim 55.000 gebruikers een eigen account in IT4Dogs

worden gedaan. Deze dubbele vermelding geldt alleen voor de overgangsfase, daarna is alleen nog het SNP-profiel te zien." Werd er in het oude systeem nog gewerkt met 'maar' 18 DNA-markers, in het nieuwe wordt gewerkt met 200 markers voor afstammingscontrole, en maar liefst 50.000 markers voor het hele hondenprofiel.

Showresultaten

Samen met het specialistische team van IT-partner VX Company heeft de Raad van Beheer het afgelopen jaar niet stilgezeten. Zo werd in 2021 de nieuwe website www.showresultaten.nl gelanceerd. Barbera: "In feite bestond hij al als onderdeel van www.houdenvanhonden.nl. Echter om hem ook in IT4Dogs te kunnen laten draaien, hebben we hem opnieuw gebouwd, met een nieuwe eigen naam. Je kunt er nu ook per direct de kampioenschapsdiploma's van de kampioenschapsclubmatches (KCM's) downloaden en achtereenvolgens selecteren op jaar, show, datum en FCI-groep. De diploma's zijn gesorteerd op alfabetische volgorde van ras. Deze website wordt in 2022 nog verder uitgebreid."

WENDY ANNIJAS

Fokker van Lancashire Heelers – kennel 'Se Distinguer' in Zijderveld:

"Ik vind dit systeem absoluut een verbetering, het gaat ook veel sneller. Als je eenmaal weet hoe het werkt spreekt alles voor zich. Ik gebruik het systeem voor dek- en geboortemeldingen, behaalde showresultaten, en om te zien hoe betalingen zijn gegaan. Het meest enthousiast ben ik over het feit dat ik die hele papierhandel kwijt ben en toch een supergoed overzicht van mijn honden heb, inclusief uitslagen van gezondheidstests, noem maar op. Dutch Dog Data is echt een uitkomst. Als iemand meer wil weten over een gezondheidsonderzoek, geef ik gewoon een linkje naar Dutch Dog Data en kan diegene er alles over lezen. Voor buitenlandse relaties zou het dan wel handig zijn als bepaalde termen ook in het Engels af te lezen zijn. Aan de nieuwe stamboom moet ik wennen. Jammer dat de gezondheidsuitslagen er niet meer op staan, die zijn naar de bijlage verhuisd. Die geef ik dan ook mee aan de pupkopers. Complimenten aan de Servicedesk: toen ik een probleem had met het overschrijven van een pup naar het buitenland, hebben ze zich super hulpvaardig opgesteld, en alles goed uitgelegd. Ik hoop dat de ondersteuning zo goed blijft."



Dutch Dog Data

Een belangrijk onderdeel van IT-4Dogs is Dutch Dog Data (www.dutchdogdata.nl) waar je de gegevens vindt van in IT4Dogs geregistreerde stamboomhonden geboren in of na 1997. Barbera: "Wil je de afstamming, nakomelingen of nestgenoten van een hond bekijken, dan kan je dat hier doen. Ook vind je er de resultaten van gezondheidsonderzoeken en titels van honden. Je kunt zoeken op naam, stamboeknummer, chipnummer, geboortjaar of ras. Dutch Dog Data is heel populair bij fokkers, vooral omdat het veel overzichtelijker is dan het vroegere Stamboek Online en Generaties en Gezondheid Online. Daar zijn we erg blij mee!"



Nieuwe ploeg

Barbera vertrekt binnenkort bij de Raad van Beheer en geeft het stokje over aan een nieuw duo: Tina Pouw en Loek Smits. Barbera: "Tina is intern opgeleid tot systeembeheerder en is heel servicegericht. Haar belangrijkste taak is optreden als intermediair tussen de techniek en de gebruikers. Zij vindt het leuk om mensen verder te helpen en is analytisch heel sterk. Dat laatste heb je echt nodig. Je moet uit het vaak complexe verhaal van een gebruiker kunnen destilleren wat het werkelijke probleem is en kunnen achterhalen of het om een systeemfout gaat of juist om een gebruikersfout. In het eerste geval moet je schakelen met de technici, in het tweede geval moet je de gebruiker kunnen instrueren om het wel goed te doen. Daar is Tina echt goed in." Loek Smits is kynoloog en kent de kynologische wereld goed. Voorheen werkte hij als IT-specialist bij Defensie, dus neemt hij ook veel technische know-how en ervaring mee. Barbera: "Loek was al betrokken bij de voorbereiding en opzet van IT4Dogs. In de voorbereidende fase heeft hij voor de leden een presentatie over het systeem gegeven tijdens een Algemene Vergadering. Met deze unieke combi van kynoloog en technisch ingewijde past hij uitstekende in deze functie." ■



Foto Rianne Schuitemaker

Tina Pouw en Loek Smits nemen het stokje over van Barbera

Voor meer informatie, kijk op www.houdenvanhonden.nl/it4dogs of mail met it4dogs@raadvanbeheer.nl.