

Handleiding Online mondelinge examens VKK

- Een kandidaat mag **online VKK examen** doen voor maximaal twee modules.
Het examen voor module 7 kan **niet** online afgelegd worden.
- De online VKK examens worden afgenomen via **MS Teams**.
- De kandidaat moet over een **computer, laptop of tablet** beschikken met goed werkend geluid en beeld en een goede internetverbinding. Bij uitval van beeld of geluid of internetverbinding kan dit gevolgen hebben voor het verloop van het examen en daarmee ook voor de uitslag.
- De kandidaat draagt zorg voor een rustige omgeving zonder aanwezigheid van andere personen of honden, en zonder hinderlijke achtergrondgeluiden.
- De kandidaat ontvangt ruim, maar bij voorkeur uiterlijk 1 week voor het examen van de examinerator een uitnodiging met een MS Teams-inloglink.
- De kandidaat logt uiterlijk 5 minuten voor het examen in via de inloglink, en wacht dan op toelating.
- Voor de start van het examen wordt door examencommissie en kandidaat gecontroleerd of alles correct werkt.
- Er kan eventueel gevraagd worden om het **scherm te delen** via MS Teams bij aanvang van het examen.
- Het examen kan eventueel worden **opgenomen**, deze opname kan bij eventuele discussie worden terug gekeken door de betrokken werknemers. Twee weken na de examendatum wordt deze opnames gewist.
- De examencommissie bestaat altijd uit een **examinator** en een **toehoorder**. De examinerator neemt het examen af en de toehoorder kijkt en luistert mee tijdens het examen. Beiden zijn gedurende het examen aanwezig met beeld en geluid.
- De examens duren **30 minuten**. Enkele minuten voor het einde van het examen wordt de kandidaat gevraagd even uit te loggen, en gelijk weer in te loggen en in de wacht te blijven. De examinerator en de toehoorder overleggen dan kortdurend samen over het verloop en het resultaat van het examen. Daarna wordt de kandidaat weer in MS Teams toegelaten en wordt de uitslag besproken.

Handleiding Online mondelinge examens VKK

- Wanneer een examen geen doorgang kan vinden door een technische storing of andere oorzaak aan de kant van de examencommissie dan mag de kandidaat vanzelfsprekend kosteloos het examen op een ander tijdstip opnieuw doen.
- Wanneer een kandidaat ingepland is voor een online examen maar door omstandigheden **verhinderd** is, dan kan de kandidaat via de website opnieuw aanmelden en betalen voor de examens van deze modules.
- Wanneer een kandidaat **gezakt** is voor een examen kan de kandidaat via de website opnieuw aanmelden en betalen voor de examens van deze modules. Het is mogelijk dat de examinerator in het uitslagenformulier een aanbeveling doet voor studieduur en studie-inspanning voor een volgend examen, hier wordt dan zoveel mogelijk rekening mee gehouden met de planning.
- Na het examen ontvangt de kandidaat een **online enquête**, met het vriendelijke verzoek om deze in te vullen, zodat ook de beoordeling en inbreng van de kandidaten in de evaluatie zo goed mogelijk meegenomen kan worden.